



Efectuar Mejoras al Proceso de Negocios

El Analista de Negocios Proactivo

Salón de Clase Tradicional

Curso No. 3025

Duración: 2 Días

Créditos: 14 PDUs / 1.4 CEUs

Salón de Clase Virtual

Curso No. 8925

Duración: Cuatro sesiones de tres horas

Créditos: 12 PDUs / 1.2 CEUs

Los Analistas de Negocios facilitan la solución de problemas de negocio. Las soluciones se ponen en práctica a medida que cambia la manera en que las personas laboran dentro de sus organizaciones, al igual que los cambios en relación a las herramientas que utilizan.

El Analista de Negocios es un agente del cambio que debe entender los principios básicos de la administración de la calidad. Este curso cubre el rol clave que el Analista de Negocios juega dentro de la administración organizacional del cambio.

Prerrequisitos

Este curso está enfocado a personas que practican el Análisis de Negocios o quienes tienen alguna capacitación previa de Análisis de Negocios.

Nivel del Curso

Intermedio/Avanzado

Quién Debe Asistir

Es importante que usted asista si:

- Trabaja como Analista de Negocios
- Analiza los resultados de las soluciones técnicas para problemas de negocios
- Participa en el inicio y/o administración del cambio dentro de la organización

Enfoque de Desempeño

- Análisis de Negocios
- Definir las soluciones a problemas de negocios
- Administrar cambio organizacional
- Análisis corporativo
- Modelación y análisis de los flujos de trabajo
- Procesos y modelación de datos
- Re-ingeniería del proceso de negocios

Lo que Usted Aprenderá

Usted aprenderá a:

- Definir y documentar el proceso de negocios
- Trabajar con varias técnicas de modelado de negocios
- Realizar un análisis organizacional como preparación para determinar los requisitos
- Analizar los procesos de negocios para discernir problemas

Temario del Curso

Listos para Empezar

- Presentaciones
- Estructura del curso
- Metas y objetivos del curso

Conceptos Fundamentales

- Resumen general del Análisis de Negocios y la mejora de procesos
- Definición del proceso de negocios
- Introducción del Analista de Negocios proactivo
- Enfoque sobre las mejoras al proceso de negocios

Lanzar un Proyecto Exitoso de Mejora al Proceso de Negocios

- Resumen general de la fase de lanzamiento
- Entender y crear la estrategia organizacional
- Seleccionar el proceso objetivo
- Alinear las metas del proceso de mejora del proyecto y sus objetivos con la estrategia organizacional

Definición del Proceso Actual

- Resumen general de la fase actual del proceso
- Documentación del proceso de negocios
- Opciones de modelado del negocio: modelos de flujo de trabajo
- Opciones de modelado del negocio: Lenguaje Unificado de Modelación (UML – *Unified Modeling Language*) y su adaptación a los procesos de negocio

Análisis del Proceso Actual

- Resumen general del análisis del proceso
- Evaluación: establecer el grupo de control
- Técnicas de oportunidad: solución de problemas de múltiples disciplinas
- Técnicas de oportunidad: matrices

Construir y Sostener un Proceso Recomendado

- Resumen general del proceso y recomendado
- Análisis de impacto
- Procesos recomendados
- Transición hacia el caso de negocios
- Regreso hacia un estado proactivo

Resumen y Cierre

- ¿Qué fue lo que aprendió, y como puede implementar este conocimiento en su entorno laboral?