



## Desarrollo del Caso de Negocios

### Definir el Problema de Negocios y el Alcance de la Solución

#### Salón de Clase Tradicional

Curso No. 3026

Duración: 2 Días

Créditos: 14 PDUs / 1.4 CEUs

#### Salón de Clase Virtual

Curso No. 8926

Duración: Cuatro sesiones de tres horas

Créditos: 12 PDUs / 1.2 CEUs



Prácticas (APMC®)

Este curso es también parte del programa de Certificación en Dirección de Proyectos Avanzado: El Enfoque Kerzner a las Mejores

Los Analistas de Negocio deben poder crear documentos del caso de negocios que indiquen los beneficios del proyecto, costos y riesgos. El caso de negocios se basa en el problema real de negocios que deberá ser solucionado, y por lo tanto los documentos del caso de negocios se vuelven parte de las propuestas, estudios de factibilidad y otros documentos que apoyan la toma de decisiones.

Este curso enseña el propósito, estructura y contenido de un caso de negocios. Presenta las técnicas básicas para determinar el retorno financiero de la inversión, determinar beneficios no tangibles y la probabilidad de cumplir con las expectativas.

#### Prerrequisitos

No existen prerrequisitos para este curso – es bueno tanto para personas novatas como experimentadas que necesitan desarrollar y justificar un caso de negocios.

#### Nivel del Curso

Básico/ Intermedio

#### Quién Debe Asistir

Es importante que usted asista si:

- Trabaja como Analista de Negocios
- Establece el caso de negocios para la solución de un problema de negocios
- Necesita proveer una justificación de negocios para una solución

#### Enfoque de Desempeño

- Análisis de Negocios
- Definición del problema
- Definición de las soluciones para problemas de negocios
- Estudio de factibilidad
- Desarrollo del caso de estudio
- Retorno de la inversión (ROI – *Return on Investment*)

#### Lo que Usted Aprenderá

Usted aprenderá a:

- Preparar el caso de negocios
- Justificar la inversión del negocio para solucionar el problema de negocios
- Realizar estudios de factibilidad y análisis ROI

## Temario del Curso

### Listos para Empezar

- Presentaciones
- Estructura del curso
- Metas y objetivos del curso

### Conceptos Fundamentales

- El rol del Analista de Negocios
- Áreas de Conocimiento del libro *A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK® Guide)* del IIBA®
- El Analista de Negocios y el ciclo de vida del producto/proyecto
- El entregable del caso de negocios

### Introducción al Proceso del Caso de Negocios

- Resumen general del rol del Analista de Negocios en el proceso del caso de negocios
- El Analista de Negocios antes del proceso del caso de negocios
- El Analista de Negocios durante el proceso del caso de negocios
- El Analista de Negocios después del proceso del caso de negocios

### Definición del Problema del Caso de Negocios

- Resumen general de la definición del problema del caso de negocios
- Enunciado del problema
- Visión del producto
- Objetivos y restricciones

### Exploración de las Soluciones del Caso de Negocios

- Resumen general de las opciones de exploración
- Identificación de soluciones y su factibilidad
- Definición de las soluciones para su análisis
- Evaluación de los riesgos del proyecto

### Justificación del Caso de Negocios

- Resumen general de la justificación del caso de negocios
- Justificación cualitativa
- Justificación cuantitativa

### Aprobación del Caso de Negocios

- Resumen general de la aprobación del caso de negocios
- Desarrollo de recomendaciones
- Preparación del paquete de decisión – documentos
- Preparación del paquete de decisión – presentaciones

### Resumen y Cierre

- ¿Qué fue lo que aprendió, y como puede implementar este conocimiento en su entorno laboral?