



Prevención, Recuperación y Gestión de Proyectos Problemáticos

Hacer que los Proyectos Descarrilados Vuelvan a su Curso Original

Salón de Clase Tradicional

Curso No. 4040
Duración: 2 días
Créditos: 14 PDUs / 1.4 CEUs

Salón de Clase Virtual

Curso No. 8940
Duración: Cuatro sesiones de tres horas
Créditos: 12 PDUs / 1.2 CEUs

Aprendizaje On-Demand

Curso No. PA8940
Duración: Cuatro sesiones de tres horas
Créditos: 12 PDUs / 1.2 CEUs



Prácticas (APMC®)

Este curso es también parte del programa de Certificación en Dirección de Proyectos Avanzado: El Enfoque Kerzner a las Mejores

Si al parecer sus proyectos por lo general se encuentran en problemas cuando le son asignados, este taller será de gran valor. La mayoría de los directores de proyectos experimentados han tenido diversas experiencias y dificultades con proyectos problemáticos... y a menos que sean cuidadosos, se encontrarán con más. El enfoque de este taller es ayudar al director de proyectos profesional a reconocer con mayor rapidez los problemas potenciales y corregir el curso con el suficiente tiempo para poder evitar problemas considerables.

La primer y más importante orden del día es prevenir los problemas, sabemos que si se encuentra en problemas ACTUALMENTE, lo primero que querrá saber es como recuperarse. Para cumplir con dicha necesidad, la primer mitad de este curso describirá la parte de recuperación. La segunda mitad, explicará la parte de prevención, ya sea a través de la gestión de un proyecto recuperado hasta su terminación sin que presente mayores problemas o mejorar las perspectivas sobre proyectos futuros.

Este taller no se enfoca en proyectos "fracasados" sino en aquellos que se enfilan hacia el fracaso sin contar con la intervención adecuada. Este es un taller enfocado a los ejercicios, sin disparates, enfocado a la práctica profesional, con el objetivo de colocarlo en la posición donde pueda aplicar de manera inmediata las herramientas y lecciones aprendidas.

Prerrequisitos

Un entendimiento básico de y experiencia con los principios y herramientas clave de la Dirección de Proyectos, incluyendo la evaluación de interesados y definición de requisitos, gestión de la configuración integrada y control de cambios, diagramas de precedencia y programación por ruta crítica, estimados estadísticos, técnicas de Valor Ganado y gestión de los recursos humanos. Además, se recomienda tener la credencial como PMP® o su equivalente global.

Nivel del Curso

Intermedio a avanzado

Quién Deberá Asistir

Los participantes ideales para este programa incluyen:

- Directores de proyecto o programas que regularmente tienen a su cargo proyectos complejos, de alta visibilidad y alta prioridad, programas o portafolios de múltiples proyectos
- Miembros del equipo de proyectos que están involucrados con estas mismas situaciones y quieren hacer una diferencia en sus equipos



- Directores de proyectos de proyecto dentro de la Oficina de Dirección de Proyectos (PMO – Project Management Office) o directores para los cuales la mayor parte de su trabajo diario está basado en la dirección de proyectos.

Enfoque de Desempeño

- Reconocimiento temprano de los problemas
- Alineación de los interesados
- Mentalidad de solución de problemas
- Planes de recuperación
- Enfoque de prevención de base
- Competencias clave para prevenir o gestionar a través de los problemas

Lo que Usted Aprenderá

Usted aprenderá a:

- Reconocer los principales factores que contribuyen a un proyecto potencialmente “en riesgo”
- Desarrollar una lista de control lista para utilizarse de las causas específicas que llevan a los proyectos problemáticos
- Categorizar los síntomas de un proyecto problemático para poderlo asociar correctamente con las causas base/principales
- Formular planes para mitigar y/o eliminar las causas base/principales
- Evaluar la efectividad de la prevención y las acciones de recuperación y planes

Temario del Curso

Listos para Empezar

- Presentaciones
- Estructura del curso
- Metas y objetivo del curso

Conceptos Fundamentales

- Caracterizar los proyectos problemáticos
- Distinguir entre proyectos problemáticos contra exitosos
- Desarrollar un mapa de ruta para la recuperación y esfuerzos posteriores

Definición del Proceso de Recuperación

- En sus marcas, listo, recuperación
- Etapa A: realineación de los interesados
- Etapa B: proyecto de recuperación
- Etapa C: reparaciones y restauración
- Factores críticos de éxito: toma efectiva de decisiones

Recuperación en Acción: Realineación de los Interesados

- Resumen general de la realineación de los interesados
- Evaluar a los interesados clave
- Establecer expectativas realistas para los interesados
- Establecer expectativas realistas para los equipos

Recuperación en Acción: Proyecto Original para la Recuperación

- Resumen general del proyecto original y resumen de las opciones
- Análisis cualitativo de las causas base/raíz/principales
- Medir las opciones contra las circunstancias
- Balancear contra el alcance y productividad
- Balancear el cronograma y el costo
- Seleccionar la mejor combinación utilizando las tres Ps: personas, procesos y producto



Recuperación en Acción: Reparaciones y Restauraciones

- Resumen general de las reparaciones y establecer el escenario para el cambio
- Implementar las reparaciones a través de cambios a las personas, procesos y productos
- Transición hacia la gestión

Definición del Proceso de Prevención

- Resumen general de la prevención
- Mayor madurez
- Mejor desempeño a través de una planificación superior
- Mejor desempeño a través de la gestión enfocada en el riesgo

Prevención – Madurez

- El mito de la madurez
- Cuidados intensivos para proyectos problemáticos
- Medicina preventiva para proyectos problemáticos
- Un plan de acción
- Resumen general de las fases de planificación
- Decisiones clave para planificación de alto nivel
- Técnicas clave para una planificación detallada

Prevención – Gestión del Riesgo

- Etapa final del mapa de ruta
- Enfatizar una continua gestión de los riesgos
- Gestionar las expectativas de los interesados
- Monitorear y controlar los requisitos
- Un plan de acción para prevenir, recuperar y gestionar sus propios proyectos problemáticos

Resumen

- Que aprendió, y como puede implementar estos conceptos en su entorno laboral

Incorpore la Simulación a este Curso

¿Quiere que este curso se imparta en su compañía o equipo? Aumente las posibilidades de aprendizaje al agregar simulaciones verdaderas a esta mezcla. Altamente interactivos y vivencia de experiencias, la simulación de IIL integra a la teoría de aprendizaje con tecnología computacional de punta y técnicas de simulaciones basadas en computadora para generar un beneficio perdurable.